



Étude de cas : Rehaussement de la gouvernance des identités et des accès dans un hôpital universitaire avec RAC/M Identity



RAC/M
IDENTITY

Contexte

Notre client, un Centre Universitaire de Santé de Montréal, est l'un des principaux établissements de santé de la région, offrant une gamme complète de services médicaux à la population.

Avec plusieurs dizaines de milliers d'identités à gérer, une complexité organisationnelle élevée en raison du grand

nombre d'institutions de soins de santé, d'hôpitaux, de cliniques et d'autres entités, le Centre était confronté à des défis importants en matière de gouvernance des identités.

Défis

Volume élevé d'identités diversifiées

Le Centre doit gérer un volume considérable de plusieurs dizaines de milliers d'identités, telles que des employés, des médecins, des patients, des fournisseurs, des

chercheurs, des invités, des étudiants, des stagiaires, des résidents.

Complexité organisationnelle

En tant qu'hôpital universitaire, le Centre est constitué d'un grand nombre d'institutions de soins de santé, d'hôpitaux, de cliniques et d'autres entités, ce qui entraîne une complexité organisationnelle élevée.

Gestion des droits d'accès

La gestion des droits d'accès et des autorisations dans un environnement aussi vaste et diversifié est un défi majeur, nécessitant une approche stratégique et des outils adaptés.

Conformité réglementaire

En tant qu'établissement de santé, le Centre doit se conformer aux exigences du Ministère de la Cybersécurité et du Numérique (MCN), aux directives du Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS) ainsi qu'à la réglementation en matière de cybersécurité et de protection des données personnelles, ce qui nécessite une gouvernance efficace des identités et des accès.

Complexité et volatilité de la population d'utilisateurs

Les stagiaires et résidents universitaires constituent une proportion importante de la population d'utilisateurs du Centre. Ceux-ci doivent obtenir les accès appropriés rapidement au début de leur stage et ces accès doivent être révoqués rapidement à la fin des stages.

La création, modification et retrait des identités et des accès des stagiaires et résidents génère un volume très élevé d'interventions ce qui représente une charge de travail manuel énorme. Cette charge de travail entraîne des coûts, des délais et des risques d'erreur significatifs.

Déménagement imminent dans un super hôpital

Le Centre prévoyait déménager dans un nouvel super hôpital de pointe où l'accès physique à tous les secteurs et aux milliers de portes et de locaux serait strictement contrôlé, ajoutant un autre niveau de complexité à la gestion des accès.

La solution : RAC/M Identity™

Pour relever ces défis, le Centre a choisi d'implanter la solution de gouvernance et d'administration des identités (IGA) RAC/M Identity. Cette solution permet de rationaliser la gestion des identités et des accès, de renforcer la sécurité des données et d'améliorer la conformité réglementaire.

Intégration aux multiples sources d'identités

La solution RAC/M Identity s'est intégrée avec succès aux multiples sources d'identités du Centre, permettant une gestion centralisée et unifiée des identités et des accès à travers l'organisation, ce qui a simplifié les processus et amélioré la cohérence des données.

Intégration au portail libre-service

La solution RAC/M Identity a été intégrée avec le portail libre-service du Centre, permettant ainsi aux gestionnaires et super utilisateurs de gérer la création de nouvelles identités et demander des accès de manière autonome, réduisant ainsi la charge de travail des équipes informatiques.

Intégration au processus des résidents universitaires

La solution RAC/M Identity a été intégrée au processus de gestion des résidents universitaire par lequel les universités produisent des listes de résidents, incluant les départements et services dans lequel les résidents feront leur stage ainsi que les dates de début et de fin.

A partir de ces listes, la solution RAC/M Identity crée automatiquement les comptes et octroie les accès requis dans les systèmes et applications pertinents. A la fin des stages, les accès sont retirés et les comptes sont désactivés.

Intégration aux systèmes d'accès physiques

De plus, RAC/M Identity a été intégré aux systèmes d'accès physiques du Centre pour générer et gérer les cartes d'accès. Cette intégration a permis d'automatiser les processus d'émission et de gestion des cartes d'accès,

améliorant ainsi l'expérience utilisateur, l'efficacité opérationnelle et la sécurité en réduisant les délais et les opérations manuelles.

Intégration à l'environnement technologique

La flexibilité de la solution RAC/M Identity a permis d'intégrer un très grand nombre de systèmes et d'applications métier. Par exemple, RAC/M Identity assure la propagation des mots de passe aux systèmes et applications lors d'un changement de mot de passe effectué sur l'annuaire AD.

Résultats obtenus

Rationalisation de la gestion des identités

La solution RAC/M Identity a permis de simplifier et rationaliser la gestion des identités dans un environnement complexe et diversifié, améliorant ainsi l'efficacité opérationnelle.

En fait, la mise en œuvre d'un référentiel parfaitement synchronisé avec les multiples sources d'identité a permis de réduire façon substantielle les frais de licences de logiciel, ce qui a contribué à financer une partie de la solution RAC/M Identity.

Renforcement de la sécurité des données

En automatisant les circuits d'arrivée / départ des stagiaires et résidents et en appliquant un modèle d'accès basé sur

les rôles RBAC, le Centre a renforcé la sécurité et la confidentialité des données et aligné ses pratiques sur les meilleures pratiques de l'industrie.

Conformité réglementaire accrue

La solution RAC/M Identity a permis au Centre de mieux répondre aux exigences réglementaires du MCN et aux directives du MSSS en matière de sécurité et de confidentialité des données, réduisant ainsi les risques de non-conformité.

Amélioration de l'efficacité opérationnelle

L'intégration au portail libre-service et aux systèmes d'accès physiques a amélioré l'efficacité opérationnelle et réduit les coûts, les délais et les erreurs associés à la gestion manuelle des identités.

Conclusion

La collaboration entre le Centre Universitaire de Santé et l'équipe d'OKIOK pour la mise en œuvre de la solution RAC/M Identity a permis de rehausser de façon significative la gouvernance des identités et des accès.

En adoptant une approche stratégique et en mettant en œuvre des outils avancés de gestion des identités et des accès, le Centre a renforcé sa sécurité des données, amélioré sa conformité réglementaire et optimisé ses opérations.



Pour plus d'informations sur RAC/M Identity et apprendre comment il peut bénéficier à votre organisation, veuillez visiter notre site Web à l'adresse www.okiok.com ou contacter notre équipe commerciale à l'adresse sales@okiok.com.